

KLACHTENFORMULIER
Bibliotheek Veldhoven versie 2015

Alleen formulieren met naam en adres worden in behandeling genomen!

Wilt u zo duidelijk mogelijk omschrijven wat de reden van uw klacht is, met o.a. tijdstip en plaats waar de klacht zich voordeed:

Naam betrokken personeelslid (indien van toepassing):

Gewenste actie:

Uw naam en adres:

Telefoonnummer:

Datum:

U kunt dit formulier inleveren bij de informatiebalie van de bibliotheek of versturen via e-mail: info@bibliotheekveldhoven.nl

In te vullen door medewerker bibliotheek

Datum van ontvangst van de klacht:

Naam van degene die de klacht in ontvangst neemt: