

BELEIDS PLAN **2019** **2022**

de Bibliotheek
Veldhoven



Inhoud

• Inleiding	3
• Waarom de Bibliotheek relevant is en blijft	4
• Ons verhaal	6
• Strategische keuzes	8
• Doelgroepen	9
• VVV Veldhoven	17
• Wat hebben we nodig	18
• Slotwoord	21
• Bronnenoverzicht	22

Inleiding

In dit beleidsplan geven we een doorkijk voor de periode 2019-2022. Het plan is opgesteld door het MT van de Bibliotheek en VVV Veldhoven, met zeer veel inbreng van partijen die bij onze organisatie betrokken zijn. We kijken 3 tot 4 jaar vooruit, omdat de wereld om ons heen snel blijft veranderen. Het is een plan op hoofdlijnen, op strategisch, tactisch en operationeel niveau, zodat we altijd de mogelijkheid houden om toekomstbehendig te opereren.

We bekijken de Bibliotheek en VVV vanuit meerdere invalshoeken, met behulp van enkele theoretische modellen. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen. Een van die invalshoeken werd gecreëerd door Rotterdam Festivals. Zij brachten met behulp van Mosaïc en Whize de bevolking van Veldhoven kwalitatief en kwantitatief in kaart.

Belangrijker nog dan de theoretische modellen is de inbreng die we de afgelopen periode hebben opgehaald. Want als we een vraaggerichte organisatie willen zijn, die van toegevoegde waarde is voor haar gebruikers, haar niet-gebruikers, haar subsidiënten en haar partners, dan moeten we vooral weten wat de wensen en behoeften van deze partijen zijn.

We hebben daarvoor de tijd genomen en de energie geïnvesteerd die nodig was. Betaalde en onbetaalde medewerkers hebben interviews afgenomen binnen en buiten hun netwerk. Partners uit het sociaal, maatschappelijk en culturele veld zijn betrokken bij een inspirerend werkatelier dat plaatsvond bij museum 't Oude Slot. Er zijn persoonlijke gesprekken gevoerd met het bedrijfsleven. Scholieren zijn met behulp van ervaren collega's van Cubiss gevraagd om hun ideeën over de ideale Bibliotheek te delen. En dan was er ook nog het grote klanttevredenheidsonderzoek uit 2017.

Vanzelfsprekend is het beleid van de gemeente een leidraad; we stemmen ons beleid ook af op het beleid en het coalitieakkoord Samen, Stabiel en Sterk!

Kortom, enorm veel informatie (een bronnenoverzicht is terug te vinden achter in dit beleidsplan), die samen met onze eigen ervaringen uit het verleden en het heden de basis moet kunnen leggen voor de nabije toekomst. Daarbij maken we ook gebruik van de kennis en kunde van de Koninklijke Bibliotheek (KB), de brancheorganisatie Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) en (Zuid-Oost) Brabantse samenwerkingsverbanden. We zoeken altijd naar best practices en maken gebruik van de ondersteuning die geboden wordt door de provinciale serviceorganisatie Cubiss.

Samenvattend kunnen we concluderen dat de keuzes die we eerder gemaakt hebben (focus aanbrengen in wat we doen en voor wie én verbinding leggen met de maatschappij) nog actueel zijn: we besteden extra aandacht aan de jeugd (0-18 jaar) en de Veldhovenaar in een kwetsbare positie. Hen willen we zo vroeg mogelijk toerusten met de benodigde vaardigheden om (zo lang mogelijk) volwaardig mee te kunnen doen in de participatiemaatschappij. De manier waarop we dingen doen kent wat verschuivingen. Wat beproefd effectief is gebleken houden we in stand en daarnaast zetten we kansrijke, vernieuwende producten en diensten in. Het consequent evalueren en bijsturen zorgt ervoor dat we resultaatgericht en professioneel aan onze doelen blijven werken.



Waarom de Bibliotheek relevant is en blijft

De Bibliotheek is continu in ontwikkeling, net als de omgeving waarin zij opereert en waar zij onderdeel van uitmaakt. Binnen die ontwikkeling past de beweging richting sociaal domein, naast de al veel eerder ingezette beweging richting jeugd. De Bibliotheek als kenniscentrum, inclusief uitleencentrum van boeken en andere media, is van betekenis voor mensen die ondersteuning bij de ontwikkeling van hun basisvaardigheden kunnen gebruiken. Het is een organisatie van en voor de mensen. De collectie en de programmering zijn geworden tot middelen en zijn geen doelen op zich meer.

Participatiemaatschappij vraagt om ondersteuning
Zelfredzame burgers, die elkaar helpen en minder afhankelijk zijn van de overheid. In theorie klinkt dat goed, maar in praktijk werkt het niet altijd zo eenvoudig. Willen en kunnen participeren liggen soms ver uit elkaar. De Bibliotheek biedt mensen laagdrempelige ondersteuning, zodat zij die willen participeren daartoe ook de mogelijkheid krijgen. Deze ondersteuning speelt onder andere in op maatschappelijke trends als toenemende digitalisering, instroom van nieuwkomers en individualisering.

"De Bibliotheek biedt mensen laagdrempelige ondersteuning, zodat zij die willen participeren daartoe ook de mogelijkheid krijgen."

DIGITALISERING

Steeds meer praktische zaken worden online geregeld en digitale toepassingen bieden daarnaast mogelijkheden om vereenzaming en sociaal isolement tegen te gaan. Goed om kunnen gaan met een computer, tablet of telefoon (en bijbehorende softwareprogramma's en apps) is daarvoor noodzakelijk. De Bibliotheek ondersteunt mensen die daar behoefte aan hebben, zodat zij online mee kunnen (blijven) doen.

INSTROOM VAN NIEUWKOMERS

Voor mensen met een niet-Nederlandse achtergrond is misschien wel het belangrijkste onderdeel van de inburgering het leren van de Nederlandse taal. In de Bibliotheek kunnen nieuwkomers hun taalvaardigheid op een toegankelijke en soms zelfs speelse wijze verbeteren. Ook worden zij bij steeds meer bibliotheken geholpen om wegwijs te raken in Nederlandse overheidsstructuren (denk bijvoorbeeld aan zelf zaken regelen met DigiD).

INDIVIDUALISERING

Individualisering kan, zeker in combinatie met de nog steeds toenemende vergrijzing, leiden tot vereenzaming. De Bibliotheek biedt mensen, naast de mogelijkheid om zichzelf qua kennis en kunde te ontplooiën, ook een ontmoetingsplaats.

Een onuitputtelijke inspiratiebron

De Bibliotheek heeft op sociaal gebied steeds meer te bieden, maar blijft daarnaast ook wat het altijd al geweest is: een onuitputtelijke inspiratiebron. Met behulp van bijvoorbeeld lezingen, workshops en een uitgebreide collectie biedt de organisatie mensen tal van perspectieven en ideeën.

Samenvattend is de traditionele uitleenBibliotheek geëvolueerd tot een culturele, sociaal-maatschappelijke organisatie. Een organisatie, die erop gericht is mensen te ondersteunen bij een leven lang leren en ontwikkelen. Zodat iedereen geïnspireerd kan blijven en mee kan blijven doen. Dat maakt dat de Bibliotheek relevant is, nu én in de toekomst.

Ons verhaal

► Wie zijn we?

Wat voor de (landelijke) Bibliotheek geldt, geldt voor een groot deel ook voor de Bibliotheek Veldhoven. Desalniettemin bepalen we onze eigen focus en hebben we dus ook een eigen identiteit. Onderstaande Corporate Story vertelt, met behulp van een aantal deelvragen, wie wij zijn.

Waarom doen we wat we doen?

De Bibliotheek Veldhoven is er om mensen te helpen en te ondersteunen. We vinden dat iedereen zichzelf moet kunnen ontwikkelen en mee moet kunnen doen in de maatschappij.

Daarnaast zijn we er om te inspireren. We bieden mensen een schat aan perspectieven en ideeën, omdat we geloven dat dat ieders leven verrijkt.

Wat willen we bereiken?

De Bibliotheek Veldhoven biedt mensen de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen, zodat iedereen mee kan doen in de maatschappij.

Waar staan we voor?

Wij geloven in de kracht van mensen. Mensen die elkaar helpen en ondersteunen, zichzelf ontwikkelen en elkaar inspireren.

"Wij geloven in de kracht van mensen. Mensen die elkaar helpen en ondersteunen, zichzelf ontwikkelen en elkaar inspireren."

Wat zijn onze typerende kenmerken?

► Toegankelijk

Wij zijn er voor iedereen. Zaken als inkomen, afkomst en status zijn niet belangrijk. We zijn waardevrij, benaderbaar en laagdrempelig. We vinden het belangrijk dat mensen zich welkom voelen bij ons.

► Sociaal

Wij geven om anderen en zijn geïnteresseerd in onze medemens die we willen toerusten om zijn/haar mogelijkheden en talenten te benutten. Samenwerken doen we graag. We zijn behulpzaam, betrouwbaar en belangeloos.

► Persoonlijk

Wij vinden persoonlijk contact erg belangrijk. De sfeer in onze Bibliotheek is gemoedelijk en we hebben tijd en aandacht voor elkaar. We laten zien wie we zijn en leren ook onze bezoekers graag kennen zodat we ze beter kunnen helpen en ondersteunen.

► Inspirerend

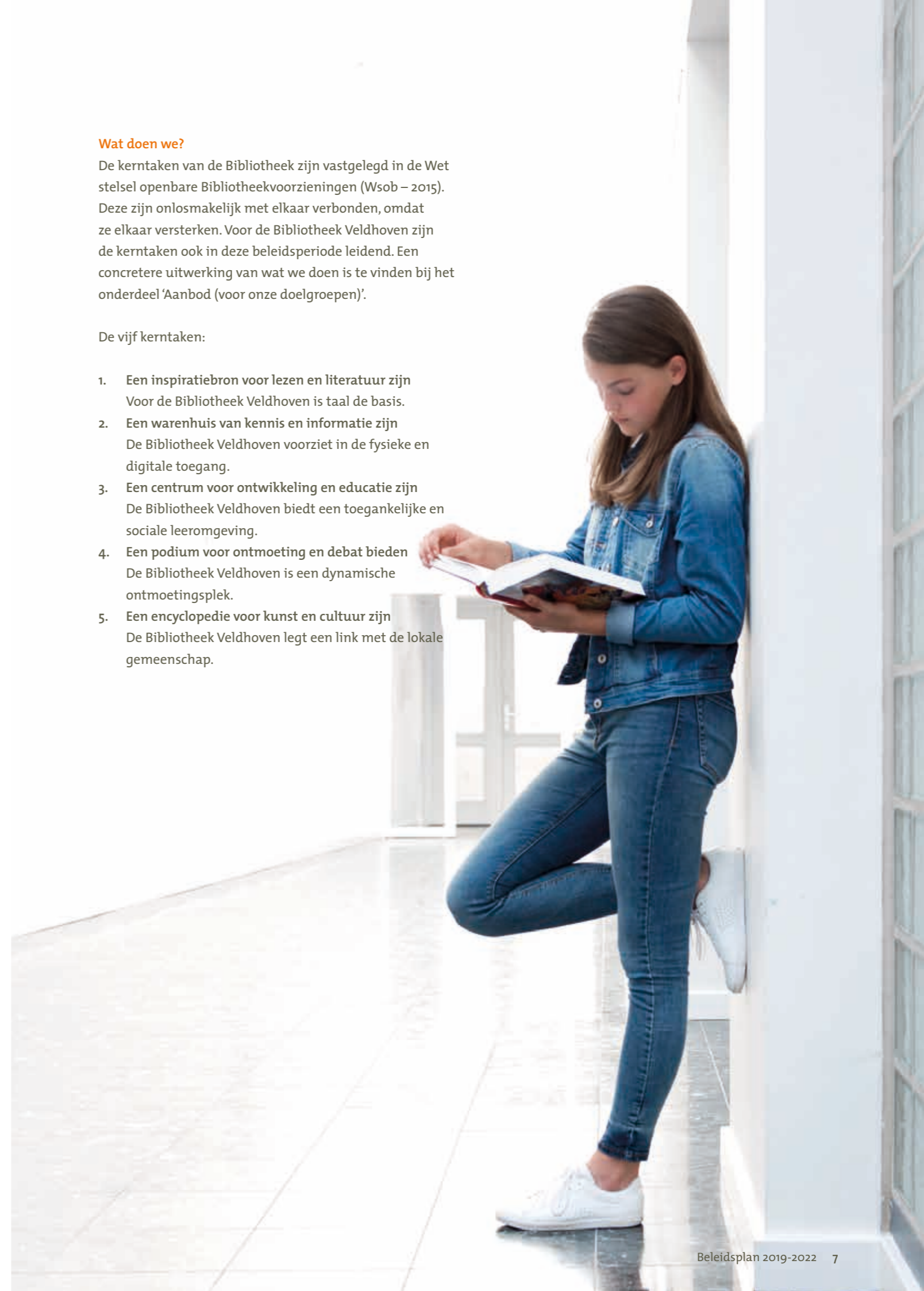
Wij zijn een inspiratiebron. Ons aanbod is veelzijdig en actueel. We bieden mensen een schat aan perspectieven en ideeën.

Wat doen we?

De kerntaken van de Bibliotheek zijn vastgelegd in de Wet stelsel openbare Bibliotheekvoorzieningen (Wsob – 2015). Deze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden, omdat ze elkaar versterken. Voor de Bibliotheek Veldhoven zijn de kerntaken ook in deze beleidsperiode leidend. Een concretere uitwerking van wat we doen is te vinden bij het onderdeel 'Aanbod (voor onze doelgroepen)'.

De vijf kerntaken:

1. Een inspiratiebron voor lezen en literatuur zijn
Voor de Bibliotheek Veldhoven is taal de basis.
2. Een warenhuis van kennis en informatie zijn
De Bibliotheek Veldhoven voorziet in de fysieke en digitale toegang.
3. Een centrum voor ontwikkeling en educatie zijn
De Bibliotheek Veldhoven biedt een toegankelijke en sociale leeromgeving.
4. Een podium voor ontmoeting en debat bieden
De Bibliotheek Veldhoven is een dynamische ontmoetingsplek.
5. Een encyclopedie voor kunst en cultuur zijn
De Bibliotheek Veldhoven legt een link met de lokale gemeenschap.



Strategische keuzes

► Wat gaan we doen?

Voor deze beleidsperiode maken we de volgende strategische keuzes:

► De Bibliotheek Veldhoven is er voor iedereen, met een focus op de jeugd en de Veldhovenaar in een kwetsbare positie.

We helpen, ondersteunen en inspireren inwoners en bezoekers van Veldhoven. Zo versterken we hun persoonlijke autonomie en die van de gemeenschap. Bij de jeugd en de Veldhovenaar in een kwetsbare positie valt in onze ogen de meeste 'winst' te behalen. Met andere woorden; zij kunnen onze ondersteuning, hulp en inspiratie het hardst gebruiken. Vandaar dat we hen extra aandacht geven.

► De Bibliotheek Veldhoven is een netwerkorganisatie, die midden in de Veldhovense samenleving opereert.

Alles wat we doen, kunnen en willen we niet alleen. Vandaar dat we proactief zijn in het aangaan van samenwerkingen. Met sociale, culturele, educatieve en gemeentelijke organisaties, maar ook met onze Bibliotheekgebruikers. We tonen ons graag een toegankelijke en inspirerende partner, die altijd de dialoog opzoekt.

Doelgroepen

► Voor wie zijn we er?

Zoals aangegeven in onze Corporate Story zijn we een toegankelijke organisatie, die er voor iedereen is. Onze bezoekers zijn mensen die zich willen ontwikkelen, die willen ontspannen en/of die willen ontmoeten. Het merendeel bestaat uit inwoners van Veldhoven.

Binnen deze zeer brede doelgroep brengen we twee subdoelgroepen aan, waarop we de komende jaren onze focus leggen: *Jeugd (0-18 jaar)* en *Veldhovenaren in een kwetsbare positie*.

Jeugd (0-18 jaar)

Het is van groot belang om zo vroeg mogelijk te starten met het stimuleren van de taal- en woordenschatontwikkeling bij kinderen en hen leesmotivatie bij te brengen. Uit diverse onderzoeken blijkt dat kinderen die niet goed kunnen lezen op achterstand worden gezet. Als kinderen al op jonge leeftijd in aanraking komen met onze Bibliotheek en daardoor positieve ervaringen hebben, is de kans bovendien groter dat zij de Bibliotheek Veldhoven ook op latere leeftijd weten te vinden.

In de in juni 2019 verschenen uitgave van de Raad voor Cultuur en de Onderwijsraad "Lees! Een oproep tot een leesoffensief" wordt op pagina 10 beschreven dat 'Uit de vijfjaarlijkse internationale PISA-studie (Programme for International Student Assessment) naar leesprestaties blijkt dat leerlingen minder leesvaardig zijn dan twintig jaar geleden. Het percentage 14-jarigen met een dusdanig lage leesvaardigheid dat er sprake is van een taalachterstand, is tussen 2003 en 2012 toegenomen van 12 naar 18 procent. Dat betekent dat bijna één op de vijf jongeren 'laaggeletterd' dreigt te worden.'

Om te voorkomen dat kinderen en jongeren met een taalachterstand de laaggeletterden van de toekomst worden, moet preventie zich richten op factoren die verbonden zijn met taalachterstand, zoals mondelinge taalkennis en woordenschat, leesattitude en motivatie van het kind en de kwaliteit van het onderwijs en de docent. Ook de houding van ouders ten opzichte van lezen en de interactie die zij hebben met hun kind is belangrijk.

Kinderen van laaggeletterde ouders hebben drie keer zoveel kans om later zelf laaggeletterd te worden.

► Doelstelling

We willen dat kinderen in Veldhoven zonder taalachterstand kunnen opgroeien. De Bibliotheek Veldhoven wil bijdragen aan een zo goed mogelijke taalontwikkeling bij de jeugd tussen 0 en 18 jaar. Daarnaast willen we ook hun lees-, media- en informatievaardigheden zo goed mogelijk helpen ontwikkelen. Immers, goede taal-, lees-, media- en informatievaardigheden vergroten de kans op een succesvolle schoolcarrière. Meedoen in de huidige kennis- en informatiemaatschappij wordt hierdoor makkelijker.

► Werkwijze

Binnen de subdoelgroep *Jeugd (0-18 jaar)* onderscheiden we verschillende groepen, ingedeeld op leeftijd.

Jeugd (0-4 jaar)

Hoe eerder met de stimulering van taalontwikkeling wordt gestart, hoe beter. Deze groep bereiken we via de ouders/verzorgers, in samenwerking met de consultatiebureaus en de kinderopvang. We gebruiken bewezen effectieve (landelijke) programma's, zoals BoekStart voor baby's, BoekStart in de Kinderopvang en de VoorleesExpress. Daarnaast programmeren we in de Bibliotheek diverse activiteiten, zoals baby- en peuterochtenden en activiteiten in het kader van de landelijke campagnes (Nationale Voorleesdagen, Media Ukkie Dagen etc.) Ook zijn er voorlichtingsmomenten voor ouders/verzorgers, gericht op de ondersteuning bij de taalontwikkeling en mediaopvoeding.

Jeugd (4-12 jaar)

Kinderen in deze leeftijdscategorie staan open voor invloeden van buitenaf. Rond hun 10de wordt dit minder. Het is dus van groot belang om al vroeg in te zetten op leesvaardigheid, leesplezier, leesmotivatie en mediavaardigheden. We werken hiervoor samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), het primair onderwijs (PO), Cordaad Welzijn, de Brede School en de ouders/verzorgers.

We gebruiken bewezen effectieve concepten en activiteiten, zoals de Bibliotheek *op school* (PO), *Scoor een Boek*, schrijversbezoeken, de Nationale Voorleeswedstrijd en de Kinderjury. Ook zoeken we naar lokaal maatwerk en vinden er bijvoorbeeld voorleesbezoeken plaats in samenwerking met ouderenzorgorganisatie Oktober (voorheen RSZK).

Jeugd (12-18 jaar)

Deze groep bestaat voornamelijk uit (maar is zeker niet beperkt tot) scholieren. We richten ons op de jongeren zelf en op het voortgezet onderwijs (VSO Zuiderbos en Prins Willem Alexanderschool en VO Sondervick College). Daar zetten we in op consolidatie en versteviging van de samenwerking. Dit laatste is een uitdaging, mede vanwege de druk die er op het onderwijs staat. Efficiënt en resultaatgericht maatwerk is hier vereist.

Onze samenwerking met Cordaad Welzijn biedt ook mogelijkheden om de doelgroep te bereiken. De Bibliotheek Veldhoven kan Cordaad Welzijn ondersteunen in haar doelstelling om kinderen en jongeren gelukkig, gezond en veilig te laten opgroeien. Taalvaardigheid, informatie- en mediavaardigheden spelen daarbij namelijk een belangrijke rol. Samen kunnen we de jongeren (en hun ouders/verzorgers) ondersteunen in hun ontwikkeling en groei. Door aan een sterke basis te bouwen kunnen jongeren meedoen en kan uitval zoveel mogelijk worden teruggebracht.

Het betaalde lidmaatschap van de Bibliotheek vormt mogelijk een drempel voor de jeugd vanaf 13 jaar om van de Bibliotheek gebruik te blijven maken. 13- tot 18-jarigen betalen de helft van het volwassenen tarief en voor velen is dit een reden om het abonnement te beëindigen. We willen deze beleidsperiode de mogelijkheden van een gratis (basis) lidmaatschap voor deze groep jongeren onderzoeken.



Wat doen we?	Doel & resultaat	Ambitie
BoekStart voor baby's Is de eerste kennismaking met woordjes en taal voor de allerkleinsten. Het stimuleert jonge ouders bovendien om te gaan voorlezen. Ieder kind dat wordt aangegeven bij het geboorteregister in Veldhoven ontvangt een voucher voor het BoekStartkoffertje waarin o.m. twee boekjes en een voucher voor een Bibliotheekabonnement.	Kinderen zo vroeg mogelijk én met plezier met taal en lezen in aanraking te laten komen, zodat kinderen kunnen opgroeien in een taalvaardige omgeving. Dat vergroot hun kansen op een succesvolle scholing, opleiding en carrière.	Activeringspercentage BoekStart gebruikers verhogen.
BoekStart in de Kinderopvang Aan de kinderopvang wordt ondersteuning geboden door inzet van BoekStart en andere leesbevorderingsinstrumenten. Lees- en mediaconsulenten rusten pedagogisch medewerkers toe met collectie, scholing en (voor)leesactiviteiten.	Kinderen zo vroeg mogelijk én met plezier met taal en lezen in aanraking te laten komen, ook binnen de kinderopvang. Het stimuleren en bevorderen van het voorleesklimaat in de kinderopvang en het vergroten van de betrokkenheid van de ouders bij de leesontwikkeling van hun kind.	Kinderopvang en Bibliotheek werken structureel samen aan (voor)leesbevordering en taalontwikkeling.
VoorleesExpress NIEUW! Is een activiteit waarbij vrijwilligers in een laagtaalvaardig gezin een voorleesritueel introduceren.	Zo min mogelijk kinderen laten opgroeien in een taalarme (thuis)omgeving. Meer tijd en aandacht in de thuisomgeving voor voorlezen en taalspelletje. Niet alleen de kinderen maar het hele gezin profiteert hiervan.	M.i.v. 2020 deelname van 50 gezinnen per jaar. Structurele inbedding in Bibliotheekwerkzaamheden én in Veldhoven.
Leesbevordering, informatievaardigheden en mediawijsheid Een aanbod van producten, diensten en activiteiten waarmee de Bibliotheek het onderwijs ondersteunt op het gebied van leesbevordering, informatievaardigheden en mediawijsheid.	Onderwijs en de Bibliotheek werken samen aan betere taalvaardigheid, aan meer leesmotivatie en aan media- en informatievaardigheden. Leerlingen, ouders en schoolteam worden ondersteund bij leesontwikkeling en mediawijsheid.	Versterking van de samenwerking met het onderwijs. Gezamenlijk met de culturele instellingen en Cordaad Welzijn (combinatiefunctaris) deze dienstverlening aanbieden aan het onderwijs.
De Bibliotheek op school Voor primair- en voortgezet onderwijs; is een structurele samenwerking tussen het onderwijs en de Bibliotheek, omvattende toegang tot een gevarieerde en actuele collectie, deskundige ondersteuning door lees- en mediaconsulenten en resultaatmeting door een jaarlijkse monitor.	Primair onderwijs en de Bibliotheek werken samen aan betere taalvaardigheid, aan meer leesmotivatie en aan media- en informatievaardigheden. Bij het voortgezet onderwijs ligt de nadruk op verrijking van het taal-, lees- en mediaonderwijs. De aandacht voor lezen en mediawijsheid wordt vergroot. Scholieren worden lees-, informatie- en mediavaardiger.	Hoger bereik van en structurele samenwerking met het onderwijs.
Scoor een Boek! NIEUW! Een samenwerking tussen PSV, de Brede School Veldhoven en de Bibliotheek waarbij voetballers als rolmodel worden ingezet. Dit is een van de nieuwe programma's binnen leesbevordering, informatievaardigheden en mediawijsheid.	Bevordering van het leesplezier; kinderen in de leeftijd tussen 8 en 10 jaar meer en met meer plezier aan het lezen krijgen.	M.i.v. 2020 start pilot. Indien succesvol dan structurele voortzetting.
Programmering 0-18 jaar Voorleesactiviteiten, peuterochtenden, speelmiddagen, Kinderjury, dagarrangementen Brede School, Kinderboekenweek, techniekworkshops, etc.	Kinderen en jongeren met plezier met taal, lezen en media in aanraking te laten komen door het aanbieden van laagdrempelige, educatieve en aansprekende activiteiten. Kinderen en jongeren worden taal-, lees- en mediavaardiger.	Gevarieerd activiteitenaanbod, zoveel mogelijk gratis toegankelijk.
Fysieke Bibliotheek Aanpassingen in inrichting jeugdafdeling van de Bibliotheek.	De aantrekkelijkheid van de jeugdafdeling verhogen zodat meer kinderen en jongeren de Bibliotheek bezoeken en er gebruik van maken.	In 2020 aanpassingen doorvoeren o.b.v. rapportage Cubiss (gebruikersonderzoek onder jeugd 2019).

Veldhovenaren in een kwetsbare positie

Zoals eerder aangegeven zijn wij er om mensen te helpen en ondersteunen. Veldhovenaren in een kwetsbare positie hebben niet altijd (meer) de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen. De Bibliotheek Veldhoven draagt met producten, diensten en activiteiten bij aan activering en deelname van deze groep aan de maatschappij.

► Doelstelling

De Bibliotheek Veldhoven wil eraan bijdragen dat Veldhovenaren zo lang mogelijk actief deel kunnen nemen aan de samenleving. We ondersteunen hen daarbij met het eigen maken van een aantal basisvaardigheden, te weten:

- Lezen, schrijven en rekenen
- Sociale en juridische vaardigheden
- Digitale vaardigheden
- Financiële vaardigheden
- Gezondheidsvaardigheden

Hoe beter inwoners deze vaardigheden beheersen, hoe langer zij vitaal en actief blijven.



► Werkwijze

Binnen de subdoelgroep Veldhovenaren in een kwetsbare positie onderscheiden we verschillende groepen.

Laaggeletterden & laaggecijferden

Mensen die grote moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen noemen we laaggeletterden. Dit zijn geen analfabeten, aangezien ze wel kunnen lezen en schrijven. Laaggeletterden beheersen het eindniveau vmbo of mbo 2/3 niet. Ongeveer 1 op de 6 Nederlanders behoort tot deze groep.

In Veldhoven wonen in totaal circa 3.400 laaggeletterden. Circa 3,5% van de 16-65-jarigen is laaggeletterd. Dit komt neer op maximaal 1.400 laaggeletterden. Daarnaast is meer dan een vijfde van de leeftijdsgroep 65-plussers laaggeletterd. Dit zijn ruim 2.000 Veldhovenaren. De Bibliotheek Veldhoven biedt hen via het DigiTaalhuis hulp en ondersteuning.

Niet-digitaalvaardige Veldhovenaren

11% van de Nederlanders van 16 tot 65 jaar heeft geen of weinig ervaring met de computer. Bij mensen boven de 55 jaar ligt dit percentage zelfs op 20%. Naar verwachting beschikken ruim 6.600 inwoners van Veldhoven tussen de 16 en 75 jaar over lage digitale vaardigheden. Daarnaast maken bijna 1.700 inwoners geen gebruik van het internet en/of zijn geheel niet digitaal vaardig. De Bibliotheek Veldhoven biedt niet-digitaalvaardige Veldhovenaren via het DigiTaalhuis hulp en ondersteuning d.m.v. bijvoorbeeld cursussen, workshops en spreekuren (vaak in samenwerking met SeniorWeb Veldhoven).

Statushouders en internationals

Veel statushouders en internationals beheersen de Nederlandse taal nog niet (goed). Ook zitten zij soms met vragen omtrent inburgering. De Bibliotheek Veldhoven biedt statushouders en internationals via het DigiTaalhuis hulp en ondersteuning d.m.v. bijvoorbeeld een leesclub of het Taalcafé.

Veldhovenaren die andere ondersteuning nodig hebben

Tot deze groep behoren mensen die we ondersteunen op het gebied van financiën, gezondheid en welzijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen met dementie, mensen met psychische kwetsbaarheid, mensen die door handicap, ziekte of ouderdom aan huis gebonden zijn en mantelzorgers. Ook aan hen biedt de Bibliotheek Veldhoven hulp en ondersteuning, via het DigiTaalhuis en de Dementheek.



DigiTaalhuis

In het DigiTaalhuis helpen deskundige vrijwilligers mensen op weg naar activiteiten of trainingen die bij hun vraag passen. Er is lesmateriaal aanwezig (fysieke collectie de Bibliotheek Veldhoven) en er is de mogelijkheid om andere mensen te ontmoeten. Twee keer in de week zijn er spreekuren.

Het DigiTaalhuis is een initiatief van acht organisaties. De Bibliotheek Veldhoven werkt hiervoor samen met Cordaad Welzijn, Educatief Centrum De Parasol, ToTaal Onderwijs, Ster College, SeniorWeb Veldhoven, Stichting EVA en Stichting Lezen & Schrijven. Gemeente Veldhoven is ambassadeur van het initiatief. Daarnaast werkt het DigiTaalhuis samen met het Máxima Medisch Centrum.

In deze beleidsperiode zetten we samen met onze partners in op de doorontwikkeling van het DigiTaalhuis.

Dementheek

Samen met SWOVE gaan we mensen met dementie en hun mantelzorgers ondersteunen. Dit doen we in de vorm van een Dementheek. Deze zal twee dagdelen per week geopend zijn voor iedereen die te maken heeft met dementie of er meer over wil weten.

"De Bibliotheek Veldhoven wil eraan bijdragen dat Veldhovenaren zo lang mogelijk actief deel kunnen nemen aan de samenleving."

Wat doen we?	Doel & resultaat	Ambitie
DigiTaalhuis is een samenwerkingsverband tussen 7 lokale (kern)partners, Stichting Lezen & Schrijven en diverse alliantiepartners, met een fysieke locatie in de Bibliotheek Veldhoven. Het DigiTaalhuis werkt met een eigen activiteitenplan.	Verbetering van de basisvaardigheden structureel verankeren in de samenleving, zodat huidige en toekomstige Veldhovenaren met een kennisachterstand op het gebied van taal, rekenen en/of digitale vaardigheden gestimuleerd worden om zich te blijven ontwikkelen. Het DigiTaalhuis levert zo een bijdrage aan de sociale participatie, de gezondheid en het welbevinden van de doelgroep.	Consolidatie van het DigiTaalhuis én uitbreiding met partners. Structurele inbedding in Veldhoven. (ook in Bibliotheekwerkzaamheden en Bibliotheekfinanciering).
Dementheek NIEUW! Komt voort uit een samenwerkingsverband tussen SWOVE en de Bibliotheek met een fysieke locatie in de Bibliotheek Veldhoven.	De Bibliotheek Veldhoven en SWOVE willen voorzien in een uitnodigende plek in het hart van Veldhoven waar ontmoeting, informatievoorziening en laagdrempelige activiteiten rondom dementie centraal staan. Daarmee bijdragen aan een dementievriendelijke samenleving waarin mensen met dementie en hun mantelzorgers mee kunnen blijven doen.	Opening in september 2019, Plan, Do, Check, Act, indien succesvol structurele inbedding in Veldhoven. (ook in Bibliotheekwerkzaamheden en Bibliotheekfinanciering).
De Bibliotheek aan Huis Een bezorgservice voor leden die door handicap, ziekte of ouderdom aan huis gebonden zijn.	Bibliotheekproducten en -diensten aanbieden aan mensen die niet in staat zijn de Bibliotheek te bezoeken, en zo niet- of minder mobiele inwoners in hun eigen omgeving de kans bieden op ontmoeting, ontspanning en zelfontwikkeling.	Uitbreiding actieve vrijwilligers en leden.
De Bibliotheek op locatie Bibliotheekproducten en -diensten worden aangeboden in zorginstellingen.	Bewoners van zorginstellingen Bibliotheekproducten en -diensten aanbieden en zo in hun eigen omgeving de kans bieden op ontmoeting, ontspanning en zelfontwikkeling.	Uitbreiding activiteiten, leden en samenwerking.
Programmering Een relevant, gevarieerd en laagdrempelig aanbod dat op diverse tijden en locaties wordt aangeboden.	Met dit aanbod ondersteunen we met partners als GGZ, Cordaad Welzijn, SWOVE en MEE diverse doelgroepen bij hun vraagstukken, hun ontspanning en zelfontwikkeling.	Consolidatie activiteiten, versteviging samenwerking, variatie locaties.
Belastingcafé Een samenwerkingsverband met BSR Veldhoven, KBO Kring Veldhoven en PVGE Veldhoven met een fysieke locatie in de Bibliotheek Veldhoven.	Met deze dienst ondersteunen we Veldhovenaren bij het doen van hun aangifte inkomstenbelasting (IB).	Toename gebruik, uitbreiding actieve vrijwilligers.
Informatiepunt Digitale Overheid NIEUW! Persoonlijke hulp en ondersteuning aan mensen die het lastig vinden om zaken te doen met de digitale overheid (CAK, CBR, DUO, UWV, SVB, etc.).	Digitale inclusie.	Start Informatiepunt Digitale Overheid.
Passend Lezen Een product voor Bibliotheekleden met een leesbeperking (vanwege een visuele handicap, dyslexie of anderszins), dat voortkomt uit de landelijke samenwerking van de KB en Bibliotheekservice Passend Lezen. Lokaal is er een samenwerking met Stichting Zichtbaar!, een vereniging voor blinden en slechtzienden.	Met dit product dragen we bij aan de ontspanning en zelfontwikkeling van Bibliotheekleden met een leesbeperking, van jong tot oud. Zij krijgen gratis toegang tot een digitale portal van Bibliotheekservice Passend Lezen met 45.000 gesproken boeken.	Toename bekendheid en toename gebruik.

De Bibliotheek voor alle Veldhovenaren

Onze bezoekers zijn mensen die zich willen ontwikkelen, die willen ontspannen en/of die willen ontmoeten. Naast het aanbod dat speciaal op een van onze twee subdoelgroepen gericht is, hebben we voor onze totale doelgroep een algemeen aanbod.

► Doelstelling

Met ons algemene aanbod willen we mensen helpen, ondersteunen en inspireren. We willen eraan bijdragen dat mensen zo lang mogelijk actief deel kunnen nemen aan de samenleving en bieden hen daarnaast een schat aan perspectieven en ideeën.

► Werkwijze

We richten ons op non-formeel en informeel leren. Doelgericht en georganiseerd, laagdrempelig en ondersteunend aan formeel leren. Naast het ontwikkelen is er ook aandacht voor het ontspannen en ontmoeten van onze bezoekers. We werken regelmatig samen met andere Veldhovense (culturele) instellingen.

Collectie en programmering vormen één geheel en zijn middel tot ontwikkeling, ontspanning en ontmoeting. We hebben een actuele collectie boeken, kranten, tijdschriften en visuele mediadragers. Veel hiervan is zowel fysiek als digitaal aanwezig. Daarnaast zorgen we voor een gevarieerde programmering. We zorgen bijvoorbeeld voor workshops, lezingen en schrijversbezoeken en bieden een podium aan inwoners die graag hun kennis of passie willen delen (Kennismakers).



Wat doen we?	Doel & resultaat	Ambitie
Programmering Een gevarieerd aanbod dat aansluit bij de lokale behoefte. Dit willen we bereiken door meer met en door de inwoners te programmeren (gastcuratoren). Ook de bijdrage aan het CityFest valt onder programmering.	Een aanbod dat druk bezocht wordt door Veldhovenaren en dat aansluit bij de diversiteit van Veldhoven. Hierdoor ontstaat kennisuitwisseling, begrip en verbinding en wordt de sociale cohesie en participatie versterkt.	Een goed geoutilleerd podium in de Bibliotheek, laagdrempelig en uitnodigend met een passende horecavoorziening. Te gebruiken met partners en door partners. Kostendekkend. Daarnaast programmering buiten de Bibliotheek, passend bij de doelgroep en in samenwerking met collega culturele en maatschappelijke instellingen.
Collectie Een actuele fysieke en digitale collectie van boeken, kranten, tijdschriften en visuele mediadragers. De collectie is lokaal maatwerk en daarnaast is de landelijke collectie voor alle leden toegankelijk.	Leden en niet-leden de toegang bieden tot kennis en informatie, als middel om zich te ontwikkelen en te ontspannen.	Collectie blijft op niveau conform analyse en aanbeveling Cubiss. Vervangingspercentage 10%
Kennisdeling en ontmoeting Een podium bieden aan inwoners die graag hun kennis, kunde en passie willen delen. Bieden van expo- en presentatieruimte & podium, in samenwerking met partners, voor amateurkunst, verenigingen en instellingen.	De Bibliotheekbezoekers meer betrekken en meer eigenaar maken van de Bibliotheek. Meer samenwerking en interactie met de Verdieping, en de culturele & maatschappelijk instellingen.	Een levendige Bibliotheek, in een uitnodigend multifunctioneel gebouw, waar altijd iets te doen is voor en door Veldhovenaren en waar iedereen zich welkom voelt.
Fysieke locatie Een uitnodigend en functioneel gebouw met plekken om te ontwikkelen, ontspannen en ontmoeten.	Bibliotheekbezoekers een plek bieden waar zij ongestoord kunnen werken en/of studeren, gebruik makend van een eigentijdse infrastructuur, kunnen ontspannen en kunnen ontmoeten.	Invulling 1e verdieping door maatschappelijke organisaties/partners. Afronden herinrichting, verbeteringen in de inrichting doorvoeren (gebruikmakend van de kansen die er ontstaan door gebouwelijke samenwerking met Cordaad Welzijn en SWOVE), groot onderhoud uitvoeren en uitstraling buiten verbeteren.



VVV Veldhoven

Toerisme en recreatie (T/R) dragen bij aan de kwaliteit van leven. Veldhoven wil haar (toekomstige) bewoners en de inwoners van de Brainportregio een aantrekkelijk woon-, werk- en verblijfsklimaat bieden.

VVV Veldhoven, gevestigd in de Bibliotheek Veldhoven, werkt daarom aan de versterking van het T/R-aanbod en de groei van het gebruik hiervan. Dit doen we in samenwerking met lokale (T/R) ondernemers, instellingen en stichtingen (zoals de Veldhovense LTA) en VVV's in de buurtgemeenten.

We geloven dat we daarmee bijdragen aan de aantrekkingskracht van Veldhoven als gemeente, die het beste van de dorps- en stedelijke werelden te bieden heeft.

VVV Veldhoven, voert de traditionele VVV taken uit (receptie-, retail-, informatie-, productontwikkelings-, promotie – en netwerkfunctie). De promotie- en netwerkfunctie wordt uitgevoerd door een speciaal daarvoor aangestelde Accountmanager, alle andere taken worden uitgevoerd door medewerkers die zowel voor de Bibliotheek als VVV Veldhoven werkzaam zijn.

VVV Veldhoven bereikt haar doelen door het uitvoeren van onderstaande functies en taken.

► Receptiefunctie

We ontvangen bezoekers en toeristen zowel fysiek als digitaal op een gastvrije en deskundige manier en verwijzen hen indien gewenst door.

► Retailfunctie

We voeren de (landelijke) VVV winkelformule uit en verkopen en verspreiden een breed assortiment toeristische producten en diensten.

► Informatiefunctie

We verzamelen, verrijken en ontsluiten T/R informatie door middel van een database, website, social media en andere digitale toepassingen.

► Productontwikkelingsfunctie

We ontwikkelen producten, promotiemateriaal, arrangementen en programma's zoveel mogelijk samen met derden (zoals de Veldhovense LTA en/of andere VVV's).

► Promotiefunctie

We brengen het T/R aanbod binnen de gemeente Veldhoven onder de aandacht bij (potentiële) toeristen en recreanten.

► Netwerkfunctie

Het verbinden van T/R ondernemers. Het organiseren van bijeenkomsten (Ondernemerscafé, 2x per jaar) met als doel informeren en verbinden. Daarnaast het signaleren en faciliteren van kansrijke combinaties tussen T/R ondernemers.

De ambities voor VVV Veldhoven in de komende beleidsperiode zijn:

- Vernieuwing VVV website (nieuwe look & feel).
- Doorontwikkeling van het product *Lekker Rondje Veldhoven*
- Jaarlijkse ontwikkeling 1 nieuw product
- Vernieuwing van het model *Vrienden van VVV Veldhoven*



Wat hebben we nodig?

Om onze plannen goed uit te kunnen voeren, hebben we onderstaande zaken nodig op het gebied van Personeel, Informatievoorziening en ICT, Organisatie, Marketing en Communicatie, Financiën, Administratie en Automatisering en Huisvesting.

Personeel

Medewerkers vormen de belangrijkste pijler van de organisatie. Zowel de kwaliteit als de kwantiteit moet op orde zijn. De afgelopen jaren is er veel gesneden in de personele capaciteit. De bezuinigingen noodzaakten ons om met minder mensen meer werkzaamheden uit te voeren. Natuurlijk zijn daarbij processen gestroomlijnd en efficiencylagen gemaakt, maar dat neemt niet weg dat de werkdruk is toegenomen en de organisatie kwetsbaar is.

Uit het door Cubiss uitgevoerde Medewerkersonderzoek in april 2018 blijkt dat medewerkers toename van werkdruk, toename van gevoel van onveiligheid en toename van onrust in het publieke deel van de Bibliotheek ervaren. Ook wordt met name de werkomgeving als sterk verouderd ervaren. De publieksomgeving wordt als suboptimaal en soms rommelig ervaren, vooral omdat de herinrichting in 2017 slechts deels is uitgevoerd.

Gevoed door bovenstaande punten focussen we ons de komende periode op de volgende zaken:

- Het verder stroomlijnen en automatiseren van bedrijfsprocessen (o.a. plankklaar koppelen), zodat er minder energie uitgaat naar beheer.
- Het moderniseren van de kantooromgeving van de medewerkers. Dit is mogelijk nadat duidelijk is hoe de nieuwe ruimte-invulling van het Bibliotheekgebouw gaat zijn (inhuizing Cordaad, SWOVE en erfgoedinstellingen).
- Het vergroten, behouden en benutten van ons vrijwilligerspotentieel. Samen met Cordaad willen we meer vrijwilligers inzetten, zonder dat dit leidt tot verdringing. Meer vrijwilligers vraagt wel om meer beheer.
- Het inzetten op talentontwikkeling van onze medewerkers. We kunnen meer en beter gebruik maken van de aanwezige talenten bij medewerkers. Sinds 2017 werken we met de POP-systematiek om medewerkers te ondersteunen bij hun persoonlijke

ontwikkeling. Voor trainingen en opleiding reserveren we 3% van de loonkosten. Naast formele opleidingstrajecten gaan we ons intern meer focussen op de talenten van medewerkers en hen zoveel mogelijk inzetten en aanspreken op hun sterktes.

- Een minder taakgerichte werkwijze. De werkwijze meer richten op het nemen van verantwoordelijkheid.
- Een meer divers personeelsbestand. We willen een afspiegeling zijn van de maatschappij. Vanwege het beperkte verloop zijn de mogelijkheden om op korte termijn tot een divers personeelsbestand te komen relatief klein.
- Het actualiseren van het uit 2014 daterende HRM-plan. Dit doen we in 2020.

Informatievoorziening en ICT

ICT vormt de backbone van de organisatie, zowel in de front- als in de backoffice. We werken met een structuur waarbij de servers op de eigen locatie gehuisvest zijn. Op deze servers draait ook de ICT-omgeving van de muziekschool Art4U en van museum 't Oude Slot. Deze samenwerking wordt ondersteund en beheerd door een externe leverancier. De overeenkomst die met hen gesloten is, loopt tot en met 31 december 2019.

In de tweede helft van 2019 moet er gezamenlijk besloten worden op welke wijze de ICT vanaf 2020 wordt vormgegeven. Een cloudoplossing behoort tot de opties. Belangrijk is dat we samen met onze partners (zowel extern als straks intern) kiezen voor een betrouwbare, stabiele en eigentijdse ICT-omgeving.

We focussen ons de komende periode op de volgende zaken:

- De Bibliotheekautomatisering is in de afgelopen jaren binnen het Zuidoost-Brabantse Bibliotheeknetwerk een belangrijk onderwerp van gesprek geweest. De 7 ZOB-bibliotheken zien in een keuze voor eenzelfde systeem mogelijkheden om de samenwerking

te versnellen en te verbeteren. In de komende beleidsperiode volgen we de ontwikkelingen en sluiten we ons aan bij een Brabant-breed en/of landelijk systeem, mits dit een bewezen verbetering blijkt. We lopen niet in de kopgroep en hebben momenteel nog een observerende houding.

- De website van de VVV is aan vernieuwing toe. We stappen in 2019/2020 over op een nieuw platform en realiseren een nieuwe look & feel.
- We volgen de wetgeving en richtlijnen van de AVG. We hebben hiervoor met de ZOB-bibliotheken een gezamenlijke Functionaris Gegevensbescherming ingehuurd. Bij gelijkblijvende omstandigheden zetten we dit in de komende beleidsperiode voort.
- Noodzakelijke vervanging van hardware.

Organisatie

Sinds de reorganisatie van 2016 hebben we qua organisatiestructuur geen noemenswaardige veranderingen ondergaan. Er is alleen een wijziging opgetreden in verband met de AVG-wetgeving en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Onderstaand het actuele organogram.

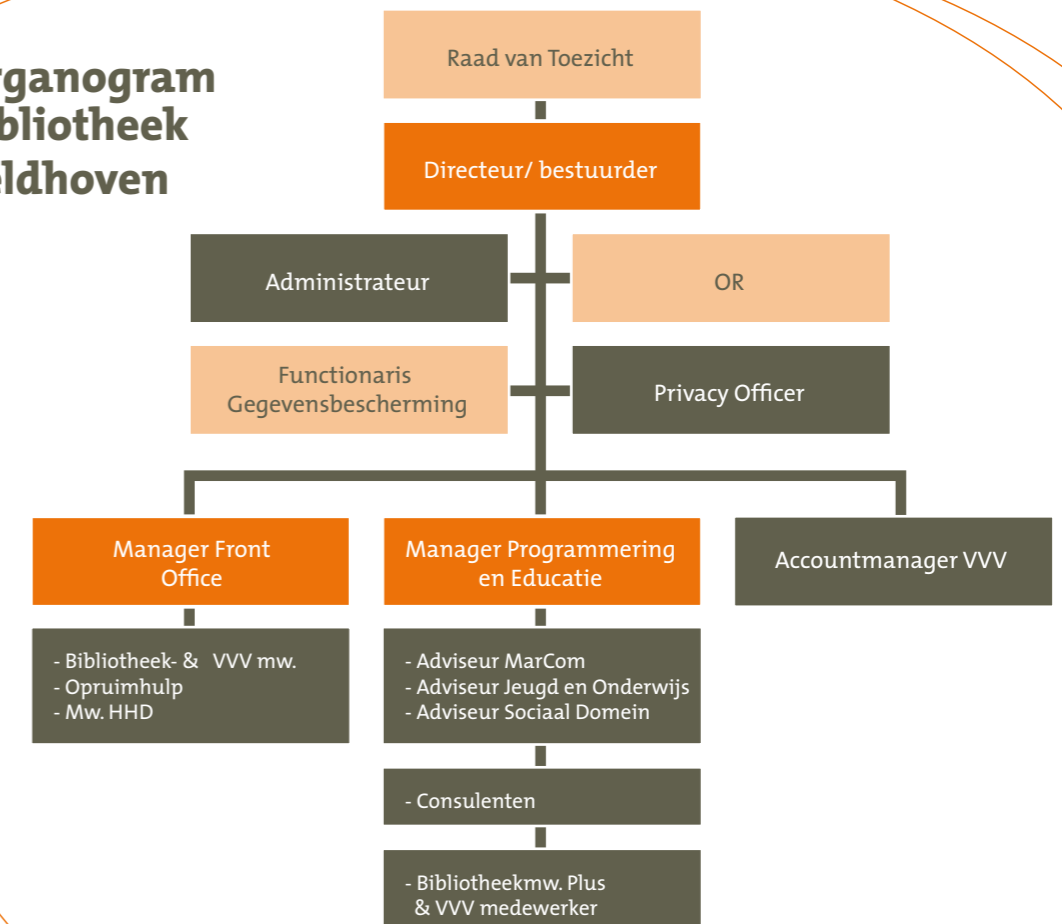
De organisatie omvat per mei 2019 24 werknemers met een gezamenlijke formatie van 14 fte. Daarnaast maken we gebruik van een 0,1 fte op detachingsbasis (Bibliotheekautomatisering), 0,2 fte op ZZP-basis ten behoeve van VVV Accountmanagement en 0,1 fte op ZZP-basis ten behoeve van AVG (FG).

Marketing en Communicatie

Om de in dit beleidsplan genoemde doelgroepen en doelstellingen te bereiken is marketing en communicatie essentieel.

Volgend op het beleidsplan 2019-2022 is dan ook het doel om vóór 2020 een strategisch marketing- en communicatieplan ten behoeve van interne en externe communicatie op te stellen die de periode van het beleidsplan volgt. Daarnaast zal vanaf 2020 jaarlijks een kalender met de marketing- en communicatieactiviteiten worden opgesteld. In de vorm en inhoud volgen we de landelijke huisstijl van de Bibliotheek en zal zoveel mogelijk uitgegaan worden van de kernwaarden van de Bibliotheek Veldhoven: toegankelijk, sociaal, persoonlijk en inspirerend.

Organogram Bibliotheek Veldhoven



Financiën

Meerjarenbegroting de Bibliotheek & VVV Veldhoven				
	2019	2020	2021	2022
Totaal opbrengsten Bibliotheek	313.100	321.600	330.700	341.000
Totaal inkomsten VVV	138.500	149.500	154.700	160.000
Totale inkomsten	451.600	471.100	485.400	501.000
Totaal kosten Bibliotheek	1.272.200	1.278.700	1.303.500	1.330.800
Totaal kosten VVV	188.800	201.700	207.900	214.200
Totale kosten	1.461.000	1.480.400	1.511.400	1.545.000
Totale subsidie Bibliotheek	951.400	946.600	963.700	981.200
Totale baten Bibliotheek	4.000	9.000	9.000	9.000
Totale subsidie VVV	47.800	48.800	49.800	50.800
Totale baten VVV	2.500	3.500	3.500	3.500
Exploitatiesaldo	-3.700	-1.400	-0	500

Administratie en Automatisering

Afgelopen jaren heeft vooral de administratie meerdere processen geautomatiseerd. Voor de komende beleidsperiode zetten we in op verdergaande automatisering van back- en frontoffice processen (Bibliotheekautomatisering). We starten in 2020 met planklaar koppelen, wat met name de functionarissen mediaverwerking tijdswinst op gaat leveren.

De financiële administratie zet in op uitvoer van meer taken en werkzaamheden binnen de eigen organisatie (insourcen). Mogelijk zijn verbindingen te maken met Cordaad Welzijn en SWOVE, wat tot synergie en efficiency kan leiden.

Huisvesting

Intern

We maken als de Bibliotheek en VVV Veldhoven gebruik van de begane grond en een deel van de 1e verdieping van het huidige Bibliotheekgebouw. De Bibliotheek en VVV zijn beide 47,5 uur per week geopend voor publiek. Buiten deze openingstijden ontvangt de Bibliotheek o.a. schoolgroepen, cursisten en bezoekers van activiteiten.

We werken inhoudelijk al intensief samen met Cordaad Welzijn, SWOVE en in iets mindere mate met de Veldhovense erfgoedinstellingen. Mogelijk wordt de samenwerking binnen afzienbare termijn verstevigd

door gezamenlijke huisvesting in het Bibliotheekgebouw. Daarmee kunnen voor de vier partijen en voor de inwoners van Veldhoven veel synergie-effecten ontstaan. Naast inhoudelijke meerwaarde kunnen mogelijk ook de openingstijden worden verruimd en kan een gezamenlijke horecavoorzienig worden gerealiseerd.

Extern

We zetten ook buiten de deur volop in op samenwerking. In Veldhoven onder andere met sociale, maatschappelijke en culturele organisaties, onderwijs, verenigingen, bedrijfsleven en individuele inwoners. Daarnaast werken we binnen Brabant samen met onze collega-bibliotheken en VVV's en landelijk met de Koninklijke Bibliotheek (KB), de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB) en VVV Nederland.

We fungeren soms als aanjager en soms als deelnemer. We zijn een netwerkorganisatie, die midden in de maatschappij opereert. We werken altijd op basis van het gezamenlijk belang en het belang voor de Veldhovense gebruiker. Samenwerking draagt bij aan, en is in veel gevallen een randvoorwaarde voor, het bereiken van onze doelen. Daarnaast leidt het tot meer verbinding in de lokale gemeenschap.



Slotwoord

Zoals in het voorwoord beschreven is er door veel personen en partijen een bijdrage geleverd aan dit plan. Daar zijn we iedereen zeer erkentelijk voor. We zijn blij met alle bijdragen én met het enthousiasme en de gedrevenheid waarmee mensen hebben gereageerd op onze oproep tot meedenken. Dat duidt op grote betrokkenheid bij en op veel draagvlak voor de Bibliotheek Veldhoven. Dat sterkt ons en geeft vertrouwen in de toekomst.

Een toekomst die door de samenwerking met diverse partijen maar vooral met Cordaad Welzijn, SWOVE en de erfgoedinstellingen een nieuwe impuls krijgt.

We zien uit naar de komende beleidsperiode waarin we als vertrouwde instelling samen met onze partners nieuwe wegen inslaan, die ongetwijfeld tot mooie bestemmingen leiden.

Geraadpleegde literatuur & bronnen

- Ken uw doelgroep - Kwetsbare groepen gemeente Veldhoven - Cubiss (november 2015)
- Coalitie-akkoord "Samen, stabiel en sterk!" - VVD, GBV, PvdA (juni 2018)
- Routeplanner Cultuur- Ontwerp - Anne-Marie Kremer (2018)
- Werkplan Cubiss Brabant 2019 - Cubiss (november 2018)
- Waarde door verbinding - Meerjarenbeleidsplan 2019-2021 - Brabantse NetwerkBibliotheek (juli 2018)
- Klanttevredenheidsonderzoek Bibliotheek Veldhoven - Cubiss (december 2017)
- Sectoradvies Letteren en bibliotheken, De daad bij het woord - Raad voor Cultuur (april 2018)
- De Bibliotheek & jongeren; what's in it for me? Kwalitatief insights onderzoek door Twinq, in opdracht van de KB, NBD Biblion (september 2018)
- Medewerkersonderzoek - Cubiss (april 2018)
- Presentatie Mosaïc-Whize onderzoek - Rotterdam Festival (mei 2019)
- Het Boekenpretpark, de toekomst van de Bibliotheek Veldhoven volgens Veldhovense kinderen en jongeren - Cubiss (2019)
- Onderzoek 'Elk kind een lezer' - K. Vernooij (2012)
- Model 'The Golden Circle' - Simon Sinek (2009)
- Model 'Visievierluik' - Van der Loo, Geelhoed en Samhoud (2007)
- Model 'Egelprincipe' - Jim Collins (2001)
- <https://www.leesmonitor.nu/nl/>
- https://www.sardes.nl/publicatie/Rapport_Cijfers_meningen_over_lezen
- <https://www.cultuur.nl/upload/documents/tinymce/Lees-Een-oproep-tot-een-leesoffensief.pdf>
- <https://www.lezenenschrijven.nl/nieuws/het-aantal-jongeren-met-een-taalachterstand-de-feiten-op-een-rij>

*"We zien
uit naar de komende
beleidsperiode waarin we
als vertrouwde instelling
zamen met onze partners
nieuwe wegen inslaan, die
ongetwijfeld tot mooie
bestemmingen
leiden."*

Ontdek

wat je nog niet wist
over windsurfen of Windows

over heerlijk overnachten
in het Veldhovense groen

over wie met wie in Hollywood
relaties lijmt of breekt

over de hond van je buurvrouw
of zelfs over jezelf

leer hier schrijven,
vertalen of rekenen

kom studeren,
lezen of tekenen

mijn deuren gaan vanzelf open
kom binnen
en ontdek

mijn rijkdom reikt verder
dan rijen vol reisboeken

Mark van der Linden



Colofon

Redactie:
de Bibliotheek Veldhoven

Vormgeving:
Karbeel Reclame & Publicaties

Fotografie:
de Bibliotheek Veldhoven
Willem Binnendijk
Robin Heemstra / Hfos.net